



**DOSSIER
DE PREMSA**
Juny 2019



ÍNDEX

| | | |
|-----|----------------------------|---|
| 1. | Asfuncat | 1 |
| 1.1 | Junta de Govern | 2 |
| 1.2 | Història | 3 |
| 1.3 | Socis i serveis | 4 |
| 1.4 | Les persones, primer | 5 |
| 2. | El sector..... | 6 |

1. Asfuncat

60 anys representant les empreses de serveis funeraris de Catalunya

L'**Associació d'Empreses de Serveis Funeraris de Catalunya (Asfuncat)** va néixer l'any 1957 amb l'objectiu de convertir-se en la veu del sector al territori català.

Actualment l'entitat està configurada per **45 empreses de titularitat pública i privada** que representen el **90% dels serveis funeraris a Catalunya** i que donen feina, directament o indirecta, a més de 1.600 treballadors.

Membres fundacionals i actius de la Asociación Nacional de Servicios Funerarios (Panasef), de Foment del Treball Nacional i de la CECOT, Asfuncat té com a principals funcions desenvolupar els mecanismes necessaris per **garantir un servei funerari de qualitat**, promoure el **desenvolupament professional** dels seus membres i **establir un diàleg** constant amb les diferents administracions.

D'aquesta manera, Asfuncat vetlla perquè les famílies se sentin recolzades i acompanyades des d'un tracte humà i proper; per això, desenvolupa projectes per garantir la qualitat i la transparència dels serveis. En aquest sentit, l'abril del 2015 va signar amb el Síndic de Greuges de Catalunya el **Codi de Bones Pràctiques de les Empreses de Serveis Funeraris**, que inclou vint mesures per garantir els drets dels usuaris i la prestació d'un servei universal a uns **preus assequibles**, a més d'ètica professional, qualitat i no discriminació, confidencialitat o informació, entre altres aspectes.

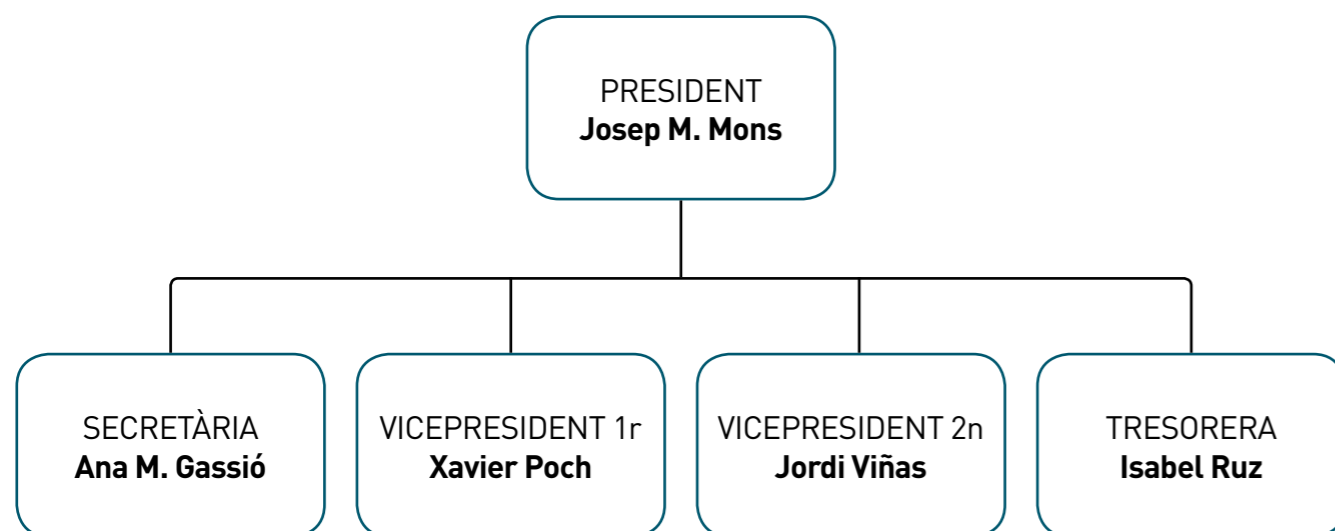
També en aquesta línia, l'**associació treballa per informar i assessorar les famílies sobre l'existència de prestacions gratuïtes i bonificades** per a persones sense recursos econòmics. El cost d'aquest servei funerari l'assumeixen les empreses, mentre que els ajuntaments n'assumeixen les despeses de cementiri.

D'altra banda, fa una aposta per la professionalitat i la modernitat del sector, que els últims anys ha invertit especialment en instal·lacions i equipaments, a través d'un servei de **formació** que imparteix cada any entre 20 i 25 cursos sobre diferents especialitats com atenció a les famílies, tanatopràxia, gestió i legislació, protocol, conducció ecoeficient, etc.

Des de l'associació, també s'impulsen programes de **responsabilitat social corporativa** en diversos àmbits com el mediambiental, on es treballa en la prevenció de la contaminació i la reducció de residus dels serveis funeraris, o el social, amb l'establiment d'acords de col·laboració amb entitats del tercer sector en favor de la integració sociolaboral de col·lectius en risc d'exclusió.

El seu repte de futur és continuar treballant en favor de l'excel·lència dels serveis funeraris tot vetllant per la transparència, la professionalització i l'atenció a les persones.

1.1 Junta de Govern



1.2 Història

1957 **Fundació** del Gremi d'Empresaris de Serveis Funeraris de Catalunya, embrió d'Asfuncat, com a iniciativa del gerent de la funerària de Barcelona, que va pensar a ajuntar les funeràries de la província. Més tard, s'hi van incorporar les de les demarcacions de Lleida, Girona i Tarragona, i el gremi, així, es va fer d'àmbit català.

1996 La prestació de serveis funeraris, que fins aleshores es feia a través de concursos públics per part dels ajuntaments, es liberalitza.

2015 L'associació signa un Conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges per garantir els drets dels usuaris dels serveis funeraris d'acord amb un **Codi de Bones Pràctiques**.

2017 Asfuncat inicia una nova etapa on la transparència i la comunicació en són elements clau. Posa en marxa un **servei d'atenció a les famílies** per acompanyar-les, informar-les, assessorar-les i resoldre els conflictes entre les empreses de serveis funeraris i els seus clients per la via arbitral; rep unes **80 consultes cada any, tant per via telemàtica com per via telefònica**.

2018 L'1 de novembre, Asfuncat crea una **borsa de treball** que ja compta amb 41 inscrits; es tracta, sobretot, de tanatopràctics i d'agents funeraris. L'eina posa en contacte les empreses que necessiten treballadors especialitzats amb els professionals que hi encaixen, la qual cosa afavoreix la prestació d'un servei excel·lent.

1.3 Socis i serveis

- A. T. F. Fill de J. Cuberta, S.A.
- Àltima Serveis Funeraris, S.L.
- Cabré Junqueras, S.A.
- Cementiris de Barcelona, S.A.
- Cementiris Metropolitans CGC, S.L.
- Funerària Alt Empordà, S.L.
- Funerària Anoia, S.L.
- Funerària Blanqué, S.L.
- Funerària de Sant Pere de Ribes, M. Font Vidal, S.L.
- Funerària de Santa Coloma, S.A.
- Funerària Ferran, S.L.
- Funerària Fontanova Àltima, S.L.
- Funerària Gubianas, S.L.
- Funerària Montaner de Calaf
- Funerària Montserrat Truyols, S.A.
- Funerària Pujols, S.L.
- Funerària RiosHevia, S.L.
- Funerària Rovira, S.L.
- Funerària Selva, S.L.
- Funerària Vilanova, S.A.
- Gestió Integral Cementiris de Nombert, S.L.
- J. Torné, S.L.
- La Leridana, S.L.
- Mémora Bages
- Mémora Serveis Funeraris (Girona)
- Mémora Tarragona
- Monserdà, S.A.
- POMFUSA – Pompas Fúnebres Santa Ana, S.A.
- Pompas Fúnebres de Badalona, S.A.
- Pompas Fúnebres del Ripollès, S.L.
- Pompes Fúnebres Baix Urgell, S.L.
- Pompes Fúnebres Domingo, S.L.
- Remsa Memorial, S.A.
- Serveis Fúnebres Municipals de Tarragona, S.A.
- Serveis Funeraris de Barcelona, S.A.
- Serveis Funeraris de Reus, GSFURSA
- Serveis Funeraris del Penedès, S. L.
- Serveis Funeraris Esteve
- Serveis Funeraris Integrals (Garraf), S.L.
- Serveis Funeraris Xicoy, S.L.
- Seveis Funeraris Sant Esteve
- Societat Municipal de Serveis Funeraris de Terrassa, S. A.
- Tanatori L'Urgell-Tàrrrega, S. L.
- Torra, S. A.

Les empreses que formen part d'Asfuncat donen cobertura a la totalitat de serveis del sector, que es divideixen en les categories següents:

- 📌 **Serveis funeraris**, que inclouen transport del difunt al cementiri; condicionament sanitari del cos; amortallament; subministrament de fèretres, taüts, arques i urnes; enterrament; disponibilitat de cotxes fúnebres; organització de l'enterrament; subministrament de flors i corones; tràmits de diligències per al registre de defunció, i l'autorització de sepultura.
- 📌 **Serveis de tanatori** amb espai de vetlla i possibilitat de pràctica de la tanatopràxia i serveis accessoris.
- 📌 **Servei de cementiri**, entenent tot el que envolta l'acte de l'enterrament.
- 📌 **Servei de cremació o incineració**, així com altres productes complementaris com la venda d'ornaments florals, làpides, elements decoratius de tombes, assegurances de decés...

1.4 Les persones, primer

Fidels al nostre objectiu fundacional de garantir un servei funerari de qualitat, i vetllar perquè les famílies se sentin recolzades i acompanyades des d'un tracte humà i proper, el 2017 es posa en funcionament el **Servei d'Atenció a les Famílies**. Un espai obert a tots des d'on acompanyem, informem i assessorem per garantir la qualitat i la transparència dels serveis i el compliment del Codi de Bones Pràctiques de les empreses de associades, tot vetllant per la transparència, la professionalització i l'atenció a les famílies amb voluntat de servei, claredat i confidencialitat. Un servei a càrrec de personal qualificat que ajuda a resoldre dubtes i assessora sobre com, quan i on realitzar el servei funerari.

També des d'aquest espai, l'associació treballa per informar i assessorar les famílies sobre l'existència de **prestacions gratuïtes i bonificades** per a persones sense recursos econòmics que tenen dificultats per afrontar les despeses d'un sepeli.

Els serveis funeraris tenen la condició de servei essencial d'interès general, el qual s'ha de prestar d'acord amb els principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat, respecte dels drets de les persones usuàries i lliure concurrència.

A Catalunya, d'acord amb el que preveu l'article 7.2.d) de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, el cost d'aquest servei funerari és assumit per les empreses, mentre que els ajuntaments n'assumeixen les despeses de cementiri.

Finalment, no volem deixar de fer esment del **servei de suport en el dol** que, amb l'ajuda de psicòlegs especialitzats, molts dels nostres associats ofereixen de forma gratuïta i sense limitacions de temps.

2. El sector

Catalunya acull **294 tanatoris** (una mitjana d'un tanatori per cada 3,2 municipis) de titularitat pública i privada. D'aquests, **la gestió i inversió de gairebé el 84% es fa a través d'una empresa privada o mixta mixta**, i el 16% restant són gestionats directament per ajuntaments o empreses públiques.

En els casos dels tanatoris de titularitat pública però gestió privada, la durada dels contractes és d'una mitjana de 29 anys, i existeixen un total de **63 empreses** que desenvolupen aquesta gestió.

Catalunya compta amb **814 sales de vetlla**, és a dir, una per cada 1,2 municipis i amb **32 crematoris**; una oferta suficient que garanteix la qualitat del servei i la disponibilitat immediata que la societat catalana demanada.

Les empreses funeràries petites i mitjanes —generalment, familiars; algunes, centenàries— tenen el 70% de la quota de mercat a Catalunya; el 30% restant correspon a Mémora i Àltima. La majoria dels tanatoris (el 80%), que corresponen a municipis petits, els gestionen els ajuntaments respectius.

Més del 60% dels serveis produïts a Catalunya el 2018 estaven coberts per una assegurança de defunció. El percentatge arriba al 70% a la regió metropolitana de Barcelona.

A la capital catalana, tal com apunta l'Informe sobre despesa funerària a la ciutat de Barcelona realitzat per la Universitat Pompeu Fabra, la despesa mitjana de les famílies barcelonines per un servei funerari és de **3.190 € més iva**, i en varia el preu segons el districte.

Cal recalcar que l'iva aplicat als serveis funeraris a Espanya és del 21% des de 2012; això el fa un dels més alts d'Europa. En la majoria de països europeus, aquests serveis n'estan exempts o s'hi aplica un iva reduït.

En termes generals la despesa de serveis funeraris a Catalunya ha decrescut entorn al 7% des del 2012 fruit de la crisi econòmica, l'augment de les assegurances i l'increment de l'iva vigent, entre altres causes.





Dades de contacte

Laura Clavaguera

93 272 61 64 - 669 414 556

Marc Serrano Òssul

93 272 61 64 - 669 414 556

premsa@funeraries.cat

www.asfun.cat • www.funeraries.cat

as
FUN
CAT

Associació
d'empreses de
Serveis Funeraris
de Catalunya

www.asfun.cat

